

Cali, 21 abril 2026

Cod: Ccial_Surocc_

Señores
ESE NORTE 1
Buenos Aires, Cauca

ASUNTO: PROPUESTA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO Y PATOLOGÍA

Cordial Saludo,

SYNLAB COLOMBIA SAS se complace en presentarle nuestra oferta de servicios de laboratorio clínico, diseñada para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Ofrecemos una amplia variedad de exámenes, desde los de rutina hasta los especializados, con el respaldo de un equipo profesional y tecnología de última generación para garantizar la más alta calidad científica. Además, contribuimos a la sostenibilidad de nuestros aliados.

A continuación, nos permitimos presentarle los siguientes puntos clave de esta alianza:

1. Alcance:

Nuestra propuesta abarca la [recolección y procesamiento de muestras](#) para exámenes de laboratorio clínico de rutina, especializados, patología y genética, bajo un modelo de remisión de muestras. Cumplimos con los más altos estándares de calidad y garantizamos la entrega oportuna de resultados.

2. Modelos de prestación de servicios:

Ofrecemos un modelo de prestación de servicios adaptado a sus necesidades:

- ✓ [Remisión de muestras](#): Este servicio incluye la recolección de la muestra, el procesamiento y la entrega de resultados, cumpliendo con los tiempos acordados y los estándares de calidad establecidos. Su institución será responsable de la atención del paciente, así como de la obtención y el manejo de la muestra. SYNLAB ofrece asesoría especializada a su personal para garantizar la correcta realización de estos procesos.

3. Portal clientes:

SYNLAB pone a su disposición su nuevo **Portal Web Clientes**, una herramienta innovadora diseñada para optimizar la comunicación y el acceso a nuestros servicios. Este portal de autoservicio en línea cumple con el acuerdo a nivel del servicio y le permite realizar

SYNLAB COLOMBIA SAS – Regional Suroccidente: 602-660-7070
serviciante@synlab.co / www.synlab.co

de manera ágil y segura las siguientes acciones:

- ✓ Pre-registro de pacientes
- ✓ Solicitud de servicios Movidirect
- ✓ Consulta del portafolio de pruebas
- ✓ Descarga de resultados
- ✓ Solicitud de insumos
- ✓ Gestión de novedades

4. **Logística para la recolección de muestras:**

SYNLAB cuenta con un servicio propio de recolección de muestras con presencia logística en más de 240 municipios y 27 departamentos de Colombia. Nuestras 4 centrales de procesamiento a nivel nacional, ubicadas en las principales ciudades, operan 24/7 para garantizar resultados oportunos y de la más alta calidad, asegurando una óptima fase preanalítica.

Los horarios de recolección se coordinarán previamente con su institución, de acuerdo con nuestras rutas y frecuencias.

Adicionalmente, nuestra plataforma **Movidirect Web** facilita la solicitud de servicios prioritarios y de rutina en tiempo real.

SYNLAB cuenta con protocolos que garantizan el transporte adecuado, la integridad de las muestras y las condiciones de temperatura según el tipo de muestra (cadena de frío), cumpliendo con los estándares de bioseguridad.

5. **Oportunidad en la entrega de los resultados:**

- ✓ Exámenes de laboratorio clínico de rutina (niveles I-II): Los resultados se entregarán en un plazo de 24 horas a partir de la recolección de la muestra. Este plazo puede variar según la región de origen de la muestra.
- ✓ Exámenes de laboratorio clínico de nivel III o pruebas especiales: La entrega se realizará de acuerdo con la frecuencia y el cronograma de montaje de cada prueba.
- ✓ Pruebas de alta complejidad o remisión internacional: El plazo de entrega es de 10 a 15 días hábiles.

Para consultar los días de montaje, la oportunidad, la estabilidad de la muestra y el uso de cada prueba, le invitamos a visitar nuestro sitio web: <https://portafolio.synlab.co/synlab>

6. **Software para registro de datos (Pre-registro):**

SYNLAB ha diseñado una herramienta para la remisión de muestras y la conexión con sus clientes. Este sistema facilita la interacción, el soporte en la atención y la toma de muestras, y garantiza la confidencialidad de los datos y resultados de los pacientes.

✓ **Ventajas:**

- ✓ Ingreso de información por NIT y/o plan.
- ✓ Manejo de formularios para el registro de información por tipo de cliente (REFERENCIA o IPS).
- ✓ Interfaz de ingreso ágil e intuitiva.
- ✓ Formulario predictivo (autocompleta campos si el usuario ha sido atendido previamente).
- ✓ Descarga y visualización en línea de resultados.
- ✓ Exportación e importación de órdenes en formato Excel.
- ✓ Generación de reportes de gestión de muestras y pacientes.
- ✓ Seguridad en el ingreso y descarga de resultados confidenciales.
- ✓ Trazabilidad de los pacientes remitidos por el cliente.
- ✓ Accesibilidad desde múltiples dispositivos (computadores, tablet's, celulares).
- ✓ Portafolio y tarifario actualizado en tiempo real.
- ✓ Eliminación del uso de papel.
- ✓ Cero costos de inversión.

✓ **Requisitos para su uso:**

- ✓ Conexión a internet.
- ✓ Se manejan las mismas reglas de negocio del LIS posterior al registro de la orden.
- ✓ La integridad de la información depende de la calidad del dato registrado.

7. Gestor de novedades:

Ponemos a su disposición una herramienta para la visualización y gestión de novedades relacionadas con las muestras. Este sistema garantiza una comunicación directa y efectiva para solicitudes de datos clínicos, reportes de datos críticos e incidencias relacionadas con pacientes o muestras.

Las novedades se notificarán por correo electrónico con un enlace para acceder a los detalles y responder a la solicitud con un solo clic.

8. Reposición de insumos:

SYNLAB realizará una reposición mensual de los siguientes insumos para la toma de muestra, según su histórico de remisión mensual registrado:

- ✓ Tubos de polipropileno con tapa
- ✓ Medio Amies carbón PAQX50
- ✓ Medio transporte Cary Blair Agar Single
- ✓ Medio de citología en base líquida/VPH (Incluye citobrush)
- ✓ Conservantes de orina
- ✓ Insumos especiales

SYNLAB COLOMBIA SAS – Regional Suroccidente: 602-660-7070
serviciante@synlab.co / www.synlab.co

9. **Entrega electrónica de resultados:**

Para la entrega de resultados, SYNLAB pone a su disposición su portal web: www.synlab.co

10. **Central de atención al cliente (referencia):**

Contamos con una central de contacto 24/7 atendida por profesionales en bacteriología y auxiliares de laboratorio clínico. Nuestro personal está capacitado para resolver consultas sobre pruebas de alta complejidad, técnicas de procesamiento, requisitos para la toma y conservación de muestras, solicitudes de resultados urgentes, soporte para la página web, pre-registro, gestor de novedades y cualquier otra duda o requerimiento.

11. **Capacitación preanalítica:**

SYNLAB ofrece capacitaciones mensuales a clientes sobre la fase preanalítica. Los temas incluyen: requisitos para la toma, conservación y embalaje de muestras, de acuerdo con con el portafolio de SYNLAB. El objetivo es asegurar la calidad de las muestras, la entrega oportuna y confiable de los resultados, y evitar la solicitud de nueva muestra. Estas capacitaciones se realizan de manera virtual.

12. **Asesoría y atención médica personalizada:**

En SYNLAB, nos preocupamos por brindarle un servicio completo. Por eso, a través de nuestra dirección médica, ofrecemos asesoría y acompañamiento personalizado en aquellos casos que requieran soporte médico para la interpretación o uso clínico de nuestras pruebas.

Nuestros Hubs especializados están conformados por expertos en:

- ✓ Genética
- ✓ Patología
- ✓ Microbiología
- ✓ Oncohematología y citometría de flujo
- ✓ Micología

13. **Reportes estadísticos:**

El sistema de información de SYNLAB permite generar reportes estadísticos operativos y administrativos. Estos informes son una herramienta útil para nuestros clientes en el control, la retroalimentación y el uso racional de los servicios de laboratorio clínico.

Los reportes incluyen:

- ✓ Monitoreo mensual de la remisión de exámenes y el cumplimiento de metas por servicio.
- ✓ Informes de pacientes y exámenes (discriminados y/o acumulados) por área de proceso.
- ✓ Informe de pacientes y exámenes por nivel de complejidad.

SYNLAB COLOMBIA SAS – Regional Suroccidente: 602-660-7070
serviciente@synlab.co / www.synlab.co

- ✓ Resumen de resultados por examen y/o grupo.

14. Propuesta económica:

Con el fin de brindarle la mejor oferta de valor, presentamos nuestro portafolio de servicios para la vigencia **2025**. Consulte el **anexo-1** tarifas SYNLAB.

15. Condiciones comerciales:

- Documentos requeridos:** Luego de la aceptación de esta propuesta y para hacer la creación como cliente, se requiere el envío de los siguientes documentos:
 - ✓ Cámara de Comercio (vigencia no mayor a 45 días).
 - ✓ Copia del RUT
 - ✓ Fotocopia de la cédula del representante legal.
 - ✓ Estados financieros con estado de resultados a diciembre del último año (aplica para solicitud de crédito)
 - ✓ Formato de vinculación SYNLAB (diligenciado y firmado)
- Forma de pago:** La forma de pago se definirá según el estudio de crédito realizado por nuestra área financiera.
- Incremento de tarifas:** Las tarifas se incrementarán anualmente, de acuerdo con el valor del IPC definido por el gobierno nacional, o cuando el mercado lo determine, debido a aumentos en reactivos o insumos.
- Vigencia:** Esta propuesta tiene una validez de **30 días** calendario, a partir de la fecha de entrega.

Para SYNLAB, es un reconocimiento que **ESE NORTE 1** nos considere su mejor opción para la toma y/o procesamiento de sus pruebas de laboratorio clínico. Estamos seguros de que esta alianza estratégica fortalecerá nuestras relaciones en el futuro. Quedamos a su disposición para resolver cualquier inquietud y reiteramos nuestro compromiso de brindar un servicio con la más alta calidad humana y técnica.

Cordialmente,

Ubita Benavides S.

Ejecutiva Comercial

SYNLAB COLOMBIA SAS

Av. las Américas 22N – 22 Cali / Colombia

3122862392

ubita.benavides@synlab.co

www.synlab.co

SYNLAB COLOMBIA SAS – Regional Suroccidente: 602-660-7070

serviciante@synlab.co / www.synlab.co